

2026년

감정노동자

자조조직 모임



우리 스스로 정하고,
우리끼리 즐길 수 있는 모임!



대전광역시노동권익센터

감정노동자란?



고객응대 노동을 주된 업무로 하고 고객응대 과정에서 자신의 감정을 숨기거나 조절하며, 이를 회사차원에서 관리하고 통제받는 노동자를 말합니다.

[대표직군]

- 편의점,마트, 백화점 판매원 / 호텔, 음식점 서빙 종사자
- 고객센터상담원/ 공공기관 민원 · 안내
- 생활가전방문서비스/ 수도,가스검침원 / 방문교사
- 택배기사 / 배달라이더 / 대리운전/ 택시,버스기사
- 사회복지사 / 영양보호사/ 간호조무사/ 보육교사 등



자조조직이란?



같은 상황과 고충을 겪는 동료들이
자발적으로 모여, 공동으로 다양한 활동을 통해
집단 구성원 스스로 도움을 얻는 모임!

✓ 스트레스 해소

✓ 재미

✓ 힐링



감정노동자 자조조직?



감정노동자가 스스로 만든 모임

문화, 학술, 취미활동 등 다양한 활동내용을 팀원이 의논하여 정할 수 있습니다.



감정노동자, 동료간의 결속을 다질 수 있는 모임

대화할 시간이 부족한 동료들, 서로를 알아가고 끈끈한 관계를 만들어 갑니다.



감정노동피해를 예방하고 치유하는 모임

감정노동으로 지친 당신, 동료들의 공감, 지지, 응원
가장 큰 힘이 됩니다.

자조조직 지원 신청방법



공모대상

대전 동일직장 or 동일직종으로 구성된
감정노동자 5인 이상의 모임

공모기간

1월 19일 (월) ~ 2월 13일 (금) 24:00

사전설명회

1월 28일 (수) 19:00 / 대전노동권익센터 교육실

결과발표

2월 25일 (수), 개별통보

지원내용

자조조직 운영비 지원

사업기간

2026년 2월 25일 ~ 11월 30일

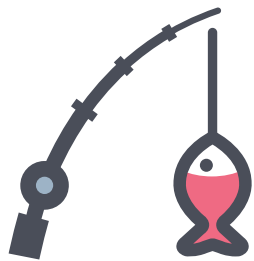
신청방법

홈페이지에 게시된 신청서를 작성하여
이메일 접수

- 홈페이지 : www.djiw.or.kr
- 이메일 : djcwsc@gmail.com
- 전화 : 042-345-2582(3)

활동 사례

01



바다 낚시

02



영화관람

03



놀이공원

04



등산

실제 활동내용입니다.
활동계획 선정에 참고 바랍니다.

활동 사례

05



단풍놀이

06



독서 토론

07



줄바댄스

08



요리

실제 활동내용입니다.
활동계획 선정에 참고 바랍니다.



대전광역시

노동권익센터는

관련 조례에 따라 대전시 노동자의 권리보호와
노동조건 향상을 위해
대전광역시가 설치하고, 민주노총 대전지역본부가
수탁운영하는 기관입니다.

- 대표상담전화 : 1566-2569(무료노동법률상담)
- 카톡플러스친구 : djiw
- 홈페이지 주소 : <https://www.djiw.or.kr>